

## Ogólne warunki 25 letniej gwarancji na System Okablowania Strukturalnego GMPnet

**GMP Defence Sp.z o.o.Sp.K.** z siedzibą w Warszawie, ul. Lisia 17 udziela 25 letniej gwarancji na System Okablowania Strukturalnego GMPnet przy zachowaniu warunków certyfikacji i użytkowania wymienionych poniżej.

### Program Gwarancyjny obejmuje:

System Okablowania Strukturalnego umożliwił tworzenie sieci o określonej kategorii według obowiązujących aktualnych norm. Linie pomiarowe sieci będą spełniały parametry zgodnie ze specyfikowaną kategorią przez 25 lat pod warunkiem ich prawidłowego montażu i eksploatacji. Gwarancje wydaje się na podstawie dostarczonej dokumentacji powykonawczej z wykonanymi pomiarami miernikiem dynamicznym z ważną homologacją na dzień wykonywania pomiarów. Ponadto certyfikowany System Okablowania Strukturalnego będzie wolny od wad uniemożliwiających transmisję sygnałów zgodnych z określonymi protokołami sieciowymi. Protokoły te są opisane i znormalizowane przez komitety normalizacyjne i zatwierdzone w oparciu o odpowiednie obowiązujące normy. Wszystkie komponenty Systemu Okablowania Strukturalnego jakie zostały użyte w instalacji, objętej certyfikacją według procedury certyfikacyjnej posiadają standardową 24 miesięczną gwarancję.

### Roszczenia gwarancyjne i reklamacyjne:

W przypadku awarii certyfikowanego Systemu Okablowania Strukturalnego zobowiązujemy się do podjęcia opisanych poniżej działań prowadzących do usunięcia zaistniałego problemu. Gwarancja dotyczy wyłącznie usterek powstałych w komponentach Systemu Okablowania Strukturalnego GMPNet nawet jeżeli certyfikowana sieć okablowania strukturalnego wykonana jest w oparciu o zaakceptowane komponenty innych firm. Firma instalująca lub konserwująca daną sieć, posiadająca status „Certyfikowanego Instalatora” dokona naprawy lub wymiany wadliwych komponentów systemu oraz dokona ponownego montażu i testowania tych części systemu, które uznane zostały za nie spełniające parametrów transmisyjnych dla danej kategorii okablowania.

Zobowiązujemy się do dostarczenia i wymiany niesprawnego sprzętu na nowy. W przypadku gdy firma instalacyjna, która wykonywała instalację nie będzie w stanie wykonać wymaganych napraw wyznaczymy inną firmę z ważnymi uprawnieniami „Certyfikowanego Instalatora”, która wykona wymagane naprawy i wymianę sprzętu na w pełni sprawny. Naprawy realizowane w ramach gwarancji będą na nasz koszt.

### Warunki dopełnienia gwarancji:

Awaryjne komponenty certyfikowanej sieci okablowania strukturalnego, które zostały uznane za wadliwe lub niesprawne, uniemożliwiające poprawną transmisję sygnałów elektrycznych zostaną naprawione lub wymienione na nowe w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od chwili uznania zgłoszenia reklamacyjnego jako zasadnego. W przypadku kiedy certyfikowany system okablowania strukturalnego wykaże niezgodność z kategorią, dla której został on certyfikowany, wtedy dostarczymy nowe elementy zapewniające prawidłowe działanie sieci zgodnie z kategorią, według której zostało objęte certyfikatem i gwarancja systemową w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od chwili uznania zgłoszenia reklamacyjnego jako zasadnego. W przypadku gdy certyfikowany System Okablowania Strukturalnego uniemożliwia działanie sieci i transmisji danych w oparciu o znormalizowane protokoły transmisyjne, wtedy poprzez współpracujące z nami firmy o statusie „Certyfikowanego Instalatora” zobowiązujemy się do przeprowadzenia diagnozy oraz naprawy lub wymiany elementów, które uniemożliwiły poprawną pracę sieci i działanie protokołów. Naprawa lub wymiana elementów w certyfikowanej instalacji przez nas lub wskazaną przez nas firmę jest jedyną formą zaspokojenia roszczeń użytkownika wynikających z tej gwarancji.